

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az **Event Heaven Kft.** (a továbbiakban: *Event Heaven*)

Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: *ÁSZF*)

## Az Event Heaven adatai:

Cégnév: **Event Heaven Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhelye: **2525 Bajna, Kossuth Lajos u. 1.**

Cégjegyzékszám: **01-09-170825**

Adószám: **25466933-2-13**

E-mail elérhetőség: [eventheavenkft@gmail.com](mailto:eventheavenkft@gmail.com)

Telefon: **+36 30 8899 721**

A [www.eventheaven.hu](http://www.eventheaven.hu) weboldalt (a továbbiakban: *Weboldal*) üzemeltető Event Heaven Korlátolt Felelősségű Társaság a Komárom- Esztergom Megyei Kereskedelmi és Iparkamara nyilvántartásában szerepel.

## 1. Általános rendelkezések és felhasználási feltételek:

- Jelen ÁSZF teljes egészében nyilvános, az Event Heaven minden általában elvárható intézkedést megtett annak érdekében, hogy a Megrendelő az ÁSZF-et még a szerződéses jogviszony létrejötte előtt megismerje.
- Minden a Weboldalon (a [www.eventheaven.hu](http://www.eventheaven.hu) oldalon) megrendelhető termékekre és szolgáltatásokra nézve a jelen Általános Szerződési Feltételeket kell alkalmazni.
- A Weboldalon nincs hatályban egyéb magatartási kódex és a jelen ÁSZF nem utal egyéb magatartási kódexre. Az Event Heaven kifejezetten kizárja a Megrendelőnél esetlegesen érvényben lévő, vagy bármely más általános szerződési feltételek alkalmazását.

- A Weboldalra történő belépéssel, a weboldal használatával és a megrendelés leadásával a Megrendelő kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a Weboldal használatára és szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket (beleértve az Adatvédelmi Szabályzatot is) és annak minden pontjával egyetért – abban az esetben is, amennyiben ezen szerződési feltételek eltérnek a szokásos piaci gyakorlattól. Az Adatvédelmi Szabályzatban és a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak el nem fogadása esetén a Megrendelő és a Weboldal között szerződéses jogviszony nem jön létre.
- A Weboldalra történő belépéssel, a Weboldal használatával és a megrendelés leadásával a Megrendelő kijelenti, hogy jogképessége és cselekvőképessége semmilyen módon nincs korlátozva, továbbá, hogy mindenre kiterjedően ismeri és elfogadja az internetes vásárlás, kapcsolattartás korlátait.
- A Weboldalon felhasznált védjegyek és egyéb védett tartalmak, szellemi alkotások jogosulatlan felhasználása tilos, a jogosulatlan felhasználás büntetőjogi és polgári jogi jogkövetkezményeket von maga után.
- Az Event Heaven minden az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtesz a Weboldalon feltüntetett adatok pontosságáért és képek valóságosságáért, azonban nem vállal felelősséget az esetlegesen pontatlanul, vagy helytelenül feltüntetett adatokért, a feltüntetett képek valóságtól történő eltéréseért, a Weboldal működését biztosító informatikai rendszer hibáiért és az ezekből eredő károkért, továbbá a Weboldalról linkek útján elérhető további oldalak tartalmáért.
- A szerződés, illetve az azzal kapcsolatos kommunikáció nyelve a magyar, illetve a megrendelő ilyen igénye esetén az angol. A szerződés teljesítésével kapcsolatos kommunikációért a Weboldal díjat nem számít fel.

## 1. A szerződés tárgyára vonatkozó rendelkezések

- A Weboldal szolgáltatáscsomagokat (a továbbiakban: **csomag**) forgalmaz, amely csomagok az Event Heaven alvállalkozói által nyújtott, az Event Heaven által szervezett módon lebonyolított, közvetített szolgáltatásokat tartalmaznak. Az Event Heaven különös gonddal választja ki alvállalkozó partnereit és kiemelt figyelmet fordít arra, hogy ügyfeleinek egy életre szóló élményt szerezzen.
- A megjelenített csomagok **a Weboldalon keresztül nem** rendelhetőek meg, a Weboldal csupán a csomagok tartalmának megjelenítésére és a megrendelői érdeklődés rögzítésére szolgál. A csomagok megrendelésével, értékesítésével és a csomagokban foglalt szolgáltatások nyújtásának technikai részleteivel (pl. időpontegyeztetéssel) kapcsolatos ügyintézés e-mailben történik; a Weboldalon rögzíthető érdeklődés vételét követően az Event Heaven munkatársai felveszik a kapcsolatot a Megrendelővel.
- Az egyes csomagokban foglalt szolgáltatásokra vonatkozó információk a Weboldalon megtalálhatóak; ezekkel kapcsolatban az Event Heaven munkatársai örömmel nyújtanak további tájékoztatást. Az egyes csomagokban foglalt szolgáltatásokkal kapcsolatos információk kapcsán az Event Heaven minden elvárható intézkedést megtesz az információk pontossága és helyessége érdekében; ennek ellenére nem vállal felelősséget azért, ha – pl. a Megrendelő biztonságáért, vagy technikai okok, illetőleg egyéb okok miatt – az adott csomagban foglalt szolgáltatásokat megváltoztatni kényszerül. Az Event Heaven kifejezetten fenntartja a forgalmazott csomagok körének, a csomagokba tartozó szolgáltatások körének, illetve az egyes csomagok árának megváltoztatására vonatkozó jogát, a változások a Weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy egyes egyedi igényei teljesítését az Event Heaven és/vagy alvállalkozói további díj megfizetésétől tehetik függővé; ilyen esetben az egyedi igények teljesítésére vonatkozó szerződés az Event Heaven ajánlatának birtokában a Megrendelő erre irányuló megrendelése és a megrendelés Event Heaven általi visszaigazolása esetén jön létre.

- Az egyes csomagoknál a Weboldalon és az egyéb promóciós anyagokban megjelenített képek valóságosak, amelyek azonban kis mértékben eltérhetnek az egyes csomagokba tartozó szolgáltatások helyszínén tapasztalható körülményektől. A Weboldal nem vállal felelősséget a gondossága ellenére hibásan feltüntetett árért, így a honlapot üzemeltető technikai szolgáltatónak, vagy az informatikai rendszernek felróható adatrögzítési hibákért, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, a csomag(ok) közismert nagyságrendű áráról jelentősen eltérő, irreális árra. Ilyen esetekben a Weboldal nem köteles a csomagot a Weboldalon feltüntetett hibás áron szolgáltatni, hanem a rendelés visszaigazolásában köteles felajánlani a helyes áron történő szállítást, amely ajánlat ismeretében a Megrendelő, döntése szerint jogosult a termék(ek)et a helyes áron megrendelni, vagy jogosult bármely hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállni a vásárlási szándékától – amely esetben azonban egyik fél sem jogosult a hibás árfeltüntetésből eredően bármilyen vagyoni, vagy nem vagyoni természetű igényt érvényesíteni a másik féllel szemben.
- Az Event Heaven tájékoztatja a Megrendelőit, hogy az egyes csomagokba tartozó szolgáltatásokat nyújtó alvállalkozók jogosultak meghatározni a szolgáltatások igénybevételének egyedi szabályait (pl. a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges ruházatot, életkort, stb.), feltételeit – amely szabályokat, feltételeket a szolgáltatások igénybe vevői kötelesek betartani. Az Event Heaven tájékoztatja a Megrendelőit, hogy az egyes csomagokba tartozó szolgáltatásokat nyújtó alvállalkozók jogosultak a szolgáltatások igénybe vevőit indokolt esetben (pl. az igénybe vevő ittassága esetén) saját hatáskörben kizárni a szolgáltatás igénybevételéből. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az egyes szolgáltatások igénybevétele során okozott károk kapcsán a Megrendelő felel a szolgáltatást vele együtt igénybe vevő személyek magatartásáért.
- A csomagok tartalmát képező szolgáltatásokat a szerződés létrejöttét követően a Megrendelő rendelkezésére bocsátott adatok felhasználásával lehet igénybe venni; az adatok hiányában a csomagban foglalt szolgáltatások igénybevételét az Event Heaven szolgáltatásokat nyújtó alvállalkozói megtagadhatják. A csomagokban foglalt szolgáltatásokat az Event Heaven munkatársaival történt előzetes egyeztetést követően, az egyeztetett időpontban és részleteknek megfelelően veheti igénybe a Megrendelő – valamint azok a harmadik személyek, akikkel a Megrendelő a rendelkezésére bocsátott adatok megosztja. Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatásokat a lenti 5.1. pont szerinti határidő leteltét megelőzően kívánja igénybe venni, úgy azt köteles külön jelezni az Event Heaven felé. A Megrendelő

tudomásul veszi, hogy a megrendelés és a szolgáltatások igénybevételének megkezdése között a szükséges előkészületek és szervezési feladatok mennyiségétől, valamint a szolgáltatásokat nyújtó alvállalkozók kapacitásaitól függően előzetesen meg nem határozható időtartam telik el.

- A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Feleket – és az egyes szolgáltatásokat a Megrendelőre tekintettel igénybe vevő személyeket – a szerződés teljesítése során az általánosnál magasabb szintű, fokozott együttműködési kötelezettség terheli. E körben a Megrendelő – és az egyes szolgáltatásokat a Megrendelőre tekintettel igénybe vevő személyek – kötelesek az egyes szolgáltatások igénybevételének szabályait, biztonsági előírásait betartani, a szolgáltatások igénybevételének egyeztetett időpontjaiban az egyeztetett helyen megjelenni, stb. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Event Heaven ún. fix határidős (ti. kizárólag az egyeztetett időpontban teljesíthető) szolgáltatásokat nyújt; ebből következően amennyiben a Megrendelő (ideértve a szolgáltatásokat rá tekintettel igénybe vevő személyeket is) a felek által előzetesen egyeztetett időpontban nem jelenik meg és a megvásárolt szolgáltatás(oka)t nem veszi igénybe, úgy emiatt a Megrendelő és/vagy a szolgáltatásokat a Megrendelőre tekintettel igénybe vevő személyek az Event Heaven-nel és/vagy alvállalkozóival szemben semmilyen megtérítési, vagy egyéb igénnyel nem élhet.
- A Megrendelő tudomásul veszi, hogy időjárási és egyéb külső, elháríthatatlan körülmények (pl. műszaki okok) miatt esetenként szükségessé válhat a már egyeztetett, lefoglalt szolgáltatások lemondása, igénybevétele időpontjának módosítása. Az Event Heaven mindent megtesz az ilyen esetek számának minimalizálásáért, illetve az ilyen esetekben a Megrendelővel való együttműködésért.
- A csomagok Weboldalon feltüntetett árai az általános forgalmi adót, illetve minden egyéb adót és termékdíjat, stb. tartalmazzák, és magyar forintban értendők.

### 3. A vásárlás folyamata

- A Weboldalon feltüntetett szolgáltatások az Event Heaven munkatársaival történő e-mailes egyeztetés alapján, e-mailben leadott megrendelés útján rendelhetőek meg. A szerződés a megrendelés Event Heaven általi visszaigazolásával jön létre. A megrendelés leadásával és annak az Event Heaven általi visszaigazolásával létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, azt az Event Heaven iktatja és elraktározza. Az Event Heaven a Megrendelő írásbeli kérésére a szerződéskötést követő 1 (egy) éven belül a Megrendelő rendelkezésére bocsátja a szerződést és az ahhoz kapcsolódó dokumentációt. A Megrendelő a Weboldalon rögzítheti érdeklődését, illetve megrendelési szándékát, azonban ezzel a szerződés még nem jön létre. Az érdeklődést követően az Event Heaven munkatársai felveszik a kapcsolatot a Megrendelővel.
- A visszaigazolást követően a Weboldal díjbekérőt küld a Megrendelőnek a Megrendelő által megadott e-mail címre. A díjbekérőben foglalt adatok átutalás során történő helyes feltüntetése a Megrendelő felelőssége. Az átutalás megtörténtét követően a Weboldal e-mailben értesíti a Megrendelőt az átutalt összeg beérkezéséről, vagyis arról, hogy a megrendelés státusza megváltozott („fizetve”). Az Event Heaven a kifizetés megtörténtét követően állít ki előlegszámlát a Megrendelő részére – amely előlegszámlát elektronikusan küld meg a Megrendelőnek. A teljesítés megtörténtét (ti. a csomagban foglalt szolgáltatások igénybevételét) követően az Event Heaven kiállítja a végleges számláját a Megrendelő részére, amelyet szintén elektronikus úton küld meg a Megrendelőnek. A számlákat és az előlegszámlákat a Weboldal a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolja.
- A díjbekérő szerinti összeg kiegyenlítését követően az Event Heaven munkatársai felveszik a kapcsolatot a Megrendelővel – illetve az általa megjelölt személlyel – és megkezdik a megrendelt csomagban foglalt szolgáltatások részleteinek, időpontjának egyeztetését.

- A szerződésben foglaltakat a Megrendelő (is) köteles teljesíteni és betartani, vagyis a Megrendelő köteles a megrendelt csomag(ok) feltüntetett árát megfizetni és a csomagban foglalt szolgáltatások teljesítése érdekében az Event Heaven-nel (és alvállalkozóival) együttműködni.
- A Megrendelő a Weboldal ügyfélszolgálatának bármely elérhetőségén (e-mail, telefon) hétköznapiokon reggel 10 és délután 16 óra között érdeklődhet az automatikus visszaigazoló e-mailben kapott megrendelési azonosító alapján a megrendelt csomagokkal és a csomagokban foglalt szolgáltatásokkal kapcsolatban.

#### **4. Fizetési feltételek**

- A megrendelt csomag(ok) vételárát a Megrendelő banki átutalás útján (vagy külön egyeztetett módon készpénzben, készpénzfizetési számla ellenében) köteles megfizetni. A banki átutalással felmerülő költségek a Megrendelőt terhelik.
- A Weboldal mindaddig jogosult megtagadni a megrendelt csomag átadását, illetőleg a csomagban foglalt szolgáltatások nyújtását és az ezekkel kapcsolatos egyeztetések megkezdését, amíg a Megrendelő a csomag(ok) teljes vételárát ki nem egyenlítette.
- A fentiekben meghatározottaktól eltérő fizetési módot vagy feltételt, így például csekket, utalványt, vagy váltót a Weboldalnak nem áll módjában elfogadni.
- A Weboldalon feltüntetett árak és díjak bruttó összegek, vagyis – hacsak az ellenkezője nem került feltüntetésre az adott csomagnál – az általános forgalmi adó összegét – és minden esetleges egyéb adót, termékdíjat, költséget, stb. – tartalmazzák.

## 5. A Megrendelőt megillető elállási/felmondási jog

- Fogyasztó által megkötött szerződés esetében a Megrendelő – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. §-ban foglalt rendelkezéseknek megfelelően a szerződés létrejöttétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül jogosult a szerződéstől indokolás nélkül elállni. Az elállási jog az azt követő naptól számított 14 (tizennégy) naptári napon belül gyakorolható, hogy a Megrendelőhöz megérkezett az Event Heaven megrendelés visszaigazolásáról szóló e-mail üzenete. Tekintettel arra, hogy az Event Heaven a felek között létrejött szerződés alapján egyedi, a Megrendelővel egyeztetettek szerinti szolgáltatásokat nyújt, a Megrendelő tudomásul veszi és kifejezetten úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatások teljesítésének megkezdését (ti. a szolgáltatások igénybevétele időpontjának egyeztetését) követően a Megrendelő a hivatkozott Korm. rendelet szerinti felmondási jogát elveszíti.
- Az elállási jogát csak és kizárólag fogyasztónak minősülő Megrendelő (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) 3. pont) jogosult gyakorolni. Ha a Megrendelő az elállási jogával élni kíván, úgy az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postán a következő címre: 2525 Bajna, Kossuth Lajos u. 1. vagy elektronikus úton – a Weboldal ügyfélszolgálatának e-mail címére: [eventheavenkft@gmail.com](mailto:eventheavenkft@gmail.com). E célból a Megrendelő használhatja a jelen ÁSZF végén található elállási nyilatkozat mintát is. Az elállási jog gyakorlása határidőben történik meg, ha a Megrendelő az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát a fenti határidő lejártá előtt elküldi/postára adja.
- Ha a fogyasztónak minősülő Megrendelő eláll a szerződéstől, úgy a Weboldal haladéktalanul, de legkésőbb a Megrendelő nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül visszatéríti a Megrendelő által megfizetett összeget. A Weboldal a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Megrendelő – az elállási nyilatkozatban, vagy azt követően más módon – más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten hozzájárulását adja, e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Megrendelőt semmilyen többletköltség nem terheli.



- A Megrendelő még fogyasztó által megkötött szerződés esetében sem jogosult a szerződéstől elállni olyan szolgáltatások megrendelése esetében, amely(ek)et a Megrendelő utasításai alapján, vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amelyet egyértelműen a Megrendelő személyére (illetve a szolgáltatásokat vele együtt igénybe vevő személyekre) szabtak. Ilyen esetben a Weboldal a megrendelés teljesítésének megkezdését (ti. a Megrendelővel folytatott egyeztetések megkezdését) megelőzően külön tájékoztatja a fogyasztót arról, hogy a teljesítés megkezdését követően a Megrendelő elveszíti a szerződéstől történő elálláshoz való jogát; az Event Heaven az ilyen megrendelés teljesítését csak azt követően kezdi meg, hogy a Megrendelő e tájékoztatást tudomásul vette és az elállási jog teljesítés megkezdését követő elvesztéséhez előzetesen kifejezetten hozzájárult.
- A fogyasztónak minősülő Megrendelőt megillető elállási jogra vonatkozó egyéb szabályokat a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet tartalmazza. A fogyasztónak nem minősülő Megrendelőt elállási jog nem illeti meg.

## 1. Kellékszavatosság

- A Megrendelő a szolgáltatások megrendelésére irányuló szerződés Event Heaven általi hibás teljesítése esetén az Event Heaven-nel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159-167.§§-aiban foglalt rendelkezések szerint. Kellékszavatossági igénye alapján a Megrendelő választása szerint.
- elsősorban a szolgáltatás kijavítását, vagy kicserélését (=ismételt teljesítését) követelheti (melyet a szolgáltatás tulajdonságaira és a Megrendelő által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeit kímélve kell elvégezni), kivéve ha a választott kellékszavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az az Event Heavennek másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági igény teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet, vagy

- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy (a szerződés teljesítését megelőzően) a szerződéstől elállhat, ha az Event Heaven a kijavítást, vagy a kicserélést (a szolgáltatás megismétlését) nem vállalta, e kötelezettségének az előző bekezdésben zárójelben feltüntetett feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a Megrendelőnek a kijavításhoz, vagy kicseréléshez (a szolgáltatás megismétléséhez) fűződő érdeke megszűnt.
- A Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Megrendelő köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Weboldal adott okot.
- A Megrendelő a hibát annak felfedezése után haladéktalanul köteles közölni az Event Heaven-nel. Fogyasztónak minősülő Megrendelő (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) bekezdés 3. pont) által megkötött szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő károkért a Megrendelő a felelős. A Megrendelő a szerződés teljesítésétől számított 1 (egy) éves elévülési határidőn túl, míg fogyasztónak minősülő Megrendelő (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) bekezdés 3. pont) a szerződés teljesítésétől számított 2 (kettő) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogokat többé nem érvényesíthet.
- A kellékszavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Weboldalat terhelik.

## **7. Kizárás a Weboldalból**

- A Weboldal fenntartja a jogot bármely felhasználó kizárására, vagy bármely tranzakció, vagy más tartalom, információ törlésére, amely értelmezése szerint ellenkezik a Weboldal megfelelő használatával, vagy amelyet a Weboldal rágalmazásnak, jogellenesnek, sértőnek, erkölcstelennek, vagy egyéb okból nemkívánatosnak minősít. A kizárással szemben a Weboldal külön jogorvoslati lehetőséget nem biztosít.

## 1. Záró rendelkezések

- A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, valamint más hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.
- A jelen Általános Szerződési Feltételek a Weboldalon történő közzététel napjától visszavonásig érvényesek.
- A Weboldal bármikor jogosult jelen általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani. Az ilyen módosítások a weboldalon történő közzététellel egyidejűleg lépnek hatályba.
- Jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezések valamelyikének érvénytelensége vagy hatálytalansága nem érinti a többi rendelkezés alkalmazhatóságát.
- A Weboldalban vásárolt termékekkel, szolgáltatásokkal, illetve a vásárlással kapcsolatban, továbbá a jelen ÁSZF egészének, vagy bármely részének érvénytelenségével kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogviták elbírálása során a magyar jog az irányadó.
- A Weboldal felhasználói, illetve Megrendelői a jelen Általános Szerződési Feltételeket, a Weboldal, vagy a Weboldal használatát érintő, továbbá a megrendelt szolgáltatásokkal kapcsolatos bármilyen további kérdéseikkel, észrevételeikkel, panaszaikkal a Weboldal ügyfélszolgálatához fordulhatnak az [eventheavenkft@gmail.com](mailto:eventheavenkft@gmail.com) e-mail címen.

- A Weboldal működésével, szolgáltatásaival kapcsolatos panasz esetén a Megrendelők a lakóhelyük, tartózkodási helyük szerint illetékes Békéltető Testülethez, vagy Budapest Főváros Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Felügyelőségéhez (1052 Budapest, Városház u. 7.) is fordulhatnak.

## ELÁLLÁSI NYILATKOZAT MINTA

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk  
elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az  
alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt